

SmartCare draudimo taisyklės

Galioja nuo 2024 m. rugpjūčio 13 d.

1. ĮŽANGA

- 1.1. Draudimo apsauga pagal **Draudimo sutartį** taikoma Jūsų Gaminiiui Netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl Vagystės atvejais šiose Taisyklėse aprašytomis sąlygomis.
- 1.2. Atkreipkite dėmesį, kad draudimo apsauga pagal **Draudimo sutartį** negalioja Gaminio Mechaninių/ Elektroninių gedimų atvejais. Tokiems Mechaniniams/ Elektroniniams gedimams galioja vartotojų teises ginančiais teisės aktais suteikiama garantija arba ją papildanti Apple ribotoji garantija, taip pat gali būti taikoma papildomai įsigyta Išplėstoji garantija.
- 1.3. Šiose Taisyklėse bei **Draudimo liudijime** aprašyta Jums suteikiamos draudimo apsaugos apimtys. Atkreipkite dėmesį:
 - 1.3.1. Ši Draudimo sutartis sudaroma tarp Jūsų, Pardavėjo, nurodyto **Draudimo liudijime** ir Mūsų – Draudiko.
 - 1.3.2. Įsitikinkite, kad Jūsų pateikta informacija **Draudimo liudijime** nurodyta teisingai bei draudimo apsaugos sąlygos atitinka Jūsų poreikius. Jeigu taip nėra, susisiekit su **Pardavėju** ar **Administratoriumi**.
 - 1.3.3. Atidžiai perskaitykite Draudimo taisykles bei **Draudimo liudijime** nurodytas sąlygas, įsitikinkite, kad suprantate ir galite jų laikytis, nes to nepadarius gali kilti grėsmė, jog nebus atlyginta žala ar negalios draudimo apsauga.
 - 1.3.4. Atkreipkite dėmesį, kad dalyje KLAIDINGAS INFORMAVIMAS yra įtvirtinta Jūsų pareiga suteikti Mums visą informaciją, kuri gali būti susijusi su šia **Draudimo sutartimi**.

2. SĄVOKOS

- 2.1. Žemiau paaiškinti žodžiai ar išsireiškimai turi nurodytas reikšmes, kai jie **Draudimo sutartyje** rašomi paryškintai.
- 2.2. **Netyčinis sugadinimas** – staiga ir netikėtai Jūsų Gaminiiui padaryta žala dėl smūgio, ugnies ar skysčio, kurią netyčia sukėlė Jūs ar bet kuris kitas asmuo. Draudimo apsauga galioja, jeigu dėl šio poveikio sugenda bet kuri Gaminio sudedamoji dalis, dėl kurios negalimas įprastas Gaminio veikimas, įskaitant nugarėlės stiklo ar ekrano įtrūkimus, dėl kurių pablogėja ekrano matomumas ir kuriuos reikia suremontuoti arba pakeisti, kad būtų galima atnaujinti įprastą Gaminio veikimą.
- 2.3. **Administratorius** – licencijuota draudimo brokerių įmonė UADBB “Rinkos Insurance Solutions”, buveinės adresas Stuokos-Gucevičiaus g. 7, Vilnius.
- 2.4. **Apple ribotoji garantija** – gamintojo kokybės garantija suteikiama Apple gaminių pirkėjams ar naudotojams, ir papildanti teises, numatytas vartotojų teises ginančiuose teisės aktuose.
- 2.5. **Ekonomiškai nenaudingas remontas** – situacija, kai remonto išlaidos viršija 80% rekomenduojamos Gaminio mažmeninės kainos arba kai nustatoma, jog Gaminio remontas yra ekonomiškai nenaudingas.
- 2.6. **Pasekmė** – netiesioginiai nuostoliai arba bet kokie nuostoliai, kurie yra Gaminiiui padarytos žalos pasekmė.
- 2.7. **Išskaita** – Draudimo liudijime nurodyta suma, kurią Jūs turite sumokėti dėl Gaminio kiekvieno Netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl Vagystės.
- 2.8. **Išplėstoji garantija** – vartotojų teises ginančiais teisės aktais suteikiamą garantiją ar Apple ribotąją garantiją papildanti garantija, kurią galima įsigyti naujam arba naudotam gaminiiui.
- 2.9. **Draudimo išmoka** – suma, kurią turite teisę gauti įvykus Draudžiamajam įvykiui ir kuri Jums atlyginama pataisant ar pakeičiant Gaminį.
- 2.10. **Apdraustasis** – Jūs. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, **Apdraustuoju** taip pat laikomas Jūsų Šeimos narys, t.y., Jūsų motina, tėvas, vaikai iki 18 metų amžiaus, sutuoktinis ar su Jumis bendrą ūkį vedantis partneris. Juridinio asmens atveju **Apdraustuoju** taip pat laikomas juridinio asmens, kuriam priklauso Gaminys, darbuotojas.
- 2.11. **Darbai** – Aptarnavimo centre atlikti Jūsų Gaminio remonto darbai.
- 2.12. **Mechaninis/ Elektroninis gedimas** – su Netyčiniu sugadinimu nesusijęs mechaninis ar elektroninis gedimas, dėl kurio staiga nutrūksta įprastinės Gaminio funkcijos ir dėl kurio būtinas remontas ar pakeitimas, kad šios funkcijos būtų atnaujintos.
- 2.13. **Detalės** – su Jūsų Gaminio remontu susijusios atsarginės detalės.
- 2.14. **Draudimo laikotarpis** – draudimo apsauga prasideda nuo **Draudimo liudijime** nurodytos pradžios datos ir baigiasi **Draudimo liudijime** nurodytą pabaigos datą, jeigu draudimo įmoka sumokėta nustatytu terminu arba nutraukus **Draudimo liudijimą**.
- 2.15. **Gaminys** – Draudimo liudijime įvardintas Apple įrenginys, Jūsų įsigytas asmeniniais ar verslo tikslais.
- 2.16. **Draudimo liudijimas** – dokumentas, patvirtinantis **Draudimo sutarties** sudarymą.
- 2.17. **Aptarnavimo centras** – Administratoriaus nurodytas Apple autorizuotas serviso centras, teikiantis Apple gaminių remonto paslaugas. Visų Aptarnavimo centrų kontaktus galite rasti interneto svetainėje: <https://smartcare.lt/apie-mus/#aptarnavimo-centrai>.
- 2.18. **Pardavėjas** – Lietuvoje, Latvijoje ar Estijoje veiklą vykdanči mažmeninės prekybos įmonė, kuri pardavė Gaminį ir **Draudimo liudijimą**.
- 2.19. **Draudimo suma** – Draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant gali būti kompensuojamos žalos per visą **Draudimo laikotarpį** ir kuri yra lygi **Pardavėjo** rekomenduojamai mažmeninei Gaminio kainai. Išmokėjus **Draudimo išmoką** **Draudimo suma** neatsistato ir yra mažinama **Draudimo išmokos** dydžiu.
- 2.20. **Draudimo teritorija** – draudimo apsauga galioja naudojant Gaminį visame pasaulyje, su sąlyga, kad pranešimas apie Draudžiamąjį įvykį pateikiamas ir Gaminio remontas ar pakeitimas atliekamas Lietuvoje, Latvijoje ar Estijoje.
- 2.21. **Vagystė** – Gaminio praradimas dėl vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimu. Vagystė su įsilaužimu – tai Gaminio vagystė iš patalpų, transporto priemonių ar užrakintų talpyklų įsibraunant, t.y., įveikus kliūtis, susijusias su daikto vientisumo pažeidimu, arba panaudojus anksčiau pavogtus raktus. Plėšimas yra tada, kai Gaminys iš Jūsų atimamas jėga arba grasinant fizine ar psichologine prievarta. Vagystė neapima Gaminio praradimo ar dingimo dėl Jūsų neatsargumo, palikus (ar pamiršus) Gaminį be priežiūros atvirose vietose arba Gaminio vagystės iš patalpų įeinant pro neužrakintas duris, neužrakintą langą arba nesant kitų kliūčių patekti į patalpas, transporto priemones ar talpyklas.
- 2.22. **Mes/ Draudikas** – Draudimo bendrovė „Fortegra Europe Insurance Company SE“, kurios buveinė registruota adresu Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. „Fortegra Europe Insurance Company SE“ turi teisę užsiimti bendro pobūdžio verslu pagal 1998 m. Maltos draudimo verslo įstatymą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų institucijos pagal įmonės registracijos Nr. SE 17. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos centrinio banko tvarkomą registrą kaip EEE/ ES draudimo įmonė, teikianti draudimo paslaugas LR neįsisteigus, registracijos Nr. 213800MSUL116VLGKZ71.
- 2.23. **Jūs** – Lietuvoje registruotas fizinis arba juridinis asmuo.

3. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

- 3.1. Jūs galite išreikšti pageidavimą sudaryti draudimo sutartį telefonu, Pardavėjo interneto svetainėje arba klientų aptarnavimo centruose. Šios **Draudimo taisyklės** kartu su **Draudimo liudijimu** yra vientisas teisinis dokumentas, kuris reiškia šalių sudaromą **Draudimo sutartį**. Prašymas sudaryti draudimo sutartį rašytine forma neteikiamas.
- 3.2. **Draudimo liudijimą** galite įsigyti per 30 kalendorinių dienų nuo Gaminio įsigijimo dienos, jeigu **Pardavėjas**, atlikęs apžiūrą nustato, kad Gaminys yra neapgadintas.
- 3.3. Mes turime teisę atsisakyti sudaryti **Draudimo sutartį** nenurodydami priežasčių.
- 3.4. Sumokėdamas draudimo įmoką arba sudarydamas finansavimo (lizingo, išperkamosios nuomos ar pan.) sutartį dėl Gaminio įsigijimo, Jūs patvirtinate **Draudimo sutarties** sudarymą.
- 3.5. Jeigu draudimo įmokos mokėjimo data sutampa su **Draudimo liudijimo** pradžios data, laikoma, kad **Draudimo sutarties** įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu. Tokiu atveju **Draudimo sutartis** įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo **Draudimo liudijime** nurodytos pradžios

datos 00:00 val., jeigu draudimo įmoką sumokate iki **Draudimo liudijime** nurodytos pradžios datos, arba nuo kitos dienos po draudimo įmokos sumokėjimo 00:00 val., jei draudimo įmoką sumokate per 30 dienų nuo **Draudimo liudijime** nurodytos pradžios datos; Draudimo sutarties terminas tokiu atveju nepratęsiamas.

- 3.6. Jei **Draudimo liudijime** yra numatytas draudimo įmokos mokėjimo atidėjimo laikotarpis, **Draudimo sutarties** pradžia nesiejama su draudimo įmokos sumokėjimu. Tokiu atveju **Draudimo sutartis** prasideda ir draudimo apsauga įsigalioja nuo **Draudimo liudijime** nurodytos pradžios datos 00.00 val. Jeigu Jūs nesumokate atidėtos draudimo įmokos **Draudimo liudijime** nurodytu terminu, taikomos draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, nurodytos šių **Draudimo taisyklių** 8.5 punkte.

4. SUTEIKIAMA DRAUDIMO APSAUGA (DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS)

- 4.1. Šių **Draudimo taisyklių** sąlygomis **Draudimo liudijime** nurodytam **Gaminiiui** suteikiama draudimo apsauga nuo **Netyčinio sugadinimo** ar **Vagystės** įvykusios **Draudimo laikotarpiu** ir **Draudimo teritorijoje**, neviršijant **Draudimo liudijime** nurodytos **Draudimo sumos (Draudžiamasis įvykis)**.
- 4.2. **Jums** pranešus apie **Draudžiamąjį įvykį** pagal šią **Draudimo sutartį**, **Mes Jūsų Gaminį** suremontuosime arba pakeisime neviršijant **Draudimo sumos**. Draudimo išmokos pinigais pagal šią **Draudimo sutartį** nemokamos.

5. DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

- 5.1. Pagal šias Draudimo taisykles draudimo apsauga negalioja Jūsų patirtiems nuostoliams:
- 5.1.1. Dėl **Gaminio Mechaninio / Elektroninio gedimo**.
- 5.1.2. Dėl atsitiktinio **Gaminio** praradimo.
- 5.1.3. Dėl **Gaminio Vagystės**, jei Jūs nepateikiate policijos pažymos, kurioje būtų nurodytas **Gaminio** IMEI/ serijinis(-iai) numeris(-iai), aplinkybių aprašymas ir draudžiamojo įvykio data bei įrodymų, jog po įvykio buvo blokuotas(-i) serijinis(-iai) numeris(-iai) (IMEI).
- 5.1.4. Dėl trečiųjų šalių arba kitų Apple prekės ženklo (išskyrus Jūsų draudimo liudijime įvardintą **Gaminį**) įrenginių ar pagalbinių prietaisų, bet kokių priedų ar išorinių įrenginių, kurie nebuvo originalaus **Gaminio** dalis.
- 5.1.5. Dėl darbų ir detalių, reikalingų Jūsų **Produktui** taisyti, jei tokie darbai ir detalės yra suteikiami nemokamai pagal Jūsų **Produkto** gamintojo garantiją.
- 5.1.6. Dėl Jūsų prašymu atliekamų papildomų darbų arba keičiamų nesugadintų detalių, nesusijusių su **Gaminio** sugadinimu dėl **Draudžiamojo įvykio**.
- 5.1.7. Dėl remonto išlaidų, kai **Administratorius** konstatuoja, kad **Gaminio** remontas yra **Ekonomiškai nenaudingas** ir **Gaminys** pakeičiamas neviršijant **Draudimo sumos**.
- 5.1.8. Dėl netinkamo **Gaminio** sureguliuavimo, neteisingos konfigūracijos ar nustatymų ištaisymo, pvz. gamintojo programinės įrangos atnaujinimo.
- 5.1.9. Dėl gamintojo nurodymų dėl **Gaminio** priežiūros nesilaikymo arba įprastinės priežiūros reikalavimų nevykdymo.
- 5.1.10. Dėl remonto, kurį atliko ne **Mūsų** įgalioti asmenys.
- 5.1.11. Susijusiems su bet kokių reikalavimų atlyginti žalą, jeigu negalite įrodyti nuosavybės teisės pateikiant **Gaminio** įsigijimo dokumentus.
- 5.1.12. Dėl tyčinio **Produkto** sugadinimo/ sunaikinimo, netinkamo naudojimo ar nepriežiūros.
- 5.1.13. Dėl **gaminio** nusidėvėjimo ir (arba) atsiradusių natūralių naudojimo požymių, kurie pasireiškia tame tarpe, tačiau neapsiribojant – įlenkimais, įbrėžimais, įtrūkusiems plastikiniams prietaisams, įskilimais, dėmėmis, spalvos pasikeitimu, korozija, neturinčių įtakos **Gaminio** funkcionalumui.
- 5.1.14. Dėl įprastinio aptarnavimo, tikrinimo, priežiūros ar valymo.
- 5.1.15. Susijusiems su elektros energijos tiekimo nutraukimu ar įtampos svyravimu, neatsižvelgiant į tai sukėlusias priežastis.
- 5.1.16. Susijusiems su bet kokios programinės įrangos sugadinimu arba sunaikinimu, taip pat programinės įrangos atkūrimu ir pakartotiniu įdiegimu.
- 5.1.17. Susijusiems su bet kokių **Gaminyje** esančių duomenų, taikomųjų programų ar prenumeratų, sugadinimu ar praradimu.
- 5.1.18. Dėl bet kokios **Pasekminės žalos**, pvz., žalos, kurią sukėlė **Gaminys**, arba nuostolių, atsiradusių dėl negalėjimo naudotis **Gaminiumi**.
- 5.1.19. Susijusiems su gamintojų, jų tiekėjų ar atstovų vėlavimu pateikti atsargines dalis ar komponentus.
- 5.1.20. Tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiems su bet kokiais karo, pilietinio karo, invazijos, užsienio priešų veiksmais (nesvarbu, ar karas paskelbtas, ar ne), maištu, revoliucija, sukilimu, valdžios užpildymu ar perėmimu, turto konfiskavimu, nacionalizavimu, **priverstiniu paėmimu**, sunaikinimu ar sugadinimu bet kurios vyriausybės, vietinės ar valstybinės valdžios institucijos ar jos nurodymu, terorizmu, o taip pat bet kokiomis tokių aplinkybių tiesioginėmis ar netiesioginėmis pasekmėmis.

6. ŽALŲ REGULIAVIMAS

- 6.1. Prašymą atlyginti žalą dėl sugadinto **Gaminio** privalote pateikti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo bet kokio įvykio, dėl kurio gali būti išmokama **Draudimo išmoka**, pastebėjimo, pristatydami savo **Gaminį** į bet kurį **Aptarnavimo centrą**, kurio kontaktus galite rasti interneto svetainėje <https://smartcare.lt/apie-mus/#aptarnavimo-centrai>.
- 6.2. **Vagystės** atveju privalote nedelsiant užblokuoti serijinį(-ius) numerį(-ius) (IMEI) (prietaisų, turinčių kelis IMEI numerius, atveju turi būti užblokuoti visi IMEI numeriai) ir per 48 valandas apie vagystę pranešti policijai. Prašymą atlyginti žalą dėl **Gaminio Vagystės** privalote pateikti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo **Vagystės** dienos, užpildydami užklauso formą: <https://smartcare.lt/apie-mus/#forma>.
- 6.3. Sprendimą atlyginti žalą pagal pateiktą prašymą priima **Administratorius** arba **Administratoriaus** nurodyti **Aptarnavimo centrai**.
- 6.4. Paprašius Jūs turite pateikti **Gaminio** įsigijimo dokumentus, **Draudimo liudijimą**, **Gaminio** serijos numerį (IMEI), patvirtinančius, jog Jūsų **Gaminys** yra apdraustas, o taip pat kitą prašomą su žala susijusią informaciją, taip pat vykdyti kitus **Mūsų** nurodymus.
- 6.5. Įrenginių su atminties laikmenomis atveju gali tekti ištrinti visus **Gaminyje** esančius duomenis ir performatuoti atminties laikmeną. Turėtumėte reguliariai ir, jei įmanoma, prieš pateikdami reikalavimą sukurti visų duomenų atsarginę kopiją.
- 6.6. Jei nustatoma, kad **Gaminio** remontas yra **Ekonomiškai nenaudingas**, **Mes** pakeisime **Gaminį** į naują arba atnaujintą įrenginį, kuris bus atnaujintas naujomis ir (arba) anksčiau naudotomis originaliomis Apple dalimis, kurios buvo išbandytos ir atitinka Apple funkcinius reikalavimus. Visi įrenginiai, kuriais gali būti pakeistas Jūsų **Gaminys** pagal šias **Draudimo taisykles**, turės bent jau tokias pačias arba iš esmės panašias savybes (pvz., kitas modelis su tomis pačiomis savybėmis arba tas pats kitos spalvos modelis) kaip ir Jūsų **Gaminys** (atsižvelgiant į taikomus vartotojo programinės įrangos atnaujinimus).
- 6.7. **Mes** pasiliekaime teisę savo nuožiūra priimti sprendimą dėl **Gaminio** remonto ar pakeitimo pagal šiose **Draudimo taisyklėse** išdėstytas draudimo apsaugos sąlygas. **Gaminys** nekeičiamas į naują ar patobulintą įrenginį, net jei Jūs esate pasirengęs padengti bet kokias papildomas išlaidas, susijusias su didesnės vertės įrenginiu. Ši sąlyga netaikoma tais atvejais, kai **Mes** savo nuožiūra nustatome, kad remontas yra nepraktiškas, negalimas arba neekonomiškas, ir tokiu atveju **Mes** galime nuspręsti pakeisti **Gaminį** panašaus modelio arba panašios vertės įrenginiu arba kai likusios **Draudimo sumos** nebeužtenka žalos atlyginimui.
- 6.8. Pakeitus Jūsų **Gaminį**, sugadintas **Gaminys** tampa **Mūsų** nuosavybe.
- 6.9. **Jums** bus pranešta, kai Jūsų **Gaminys** bus suremontuotas ar gautas naujas, kuriuo keičiamas Jūsų **Gaminys** (priklausomai nuo situacijos) ir galėsite jį atsiimti iš **Aptarnavimo centro**.
- 6.10. Kiekvieno **Draudžiamojo įvykio** atveju taikoma **Besąlyginė išskaita**, kurią Jūs turite sumokėti **Aptarnavimo centruose** atsiimant suremontuotą ar pakeistą įrenginį.
- 6.11. Jūs turite teisę gauti informaciją apie **Draudžiamąjį įvykį** tyrimo eigą.
- 6.12. Jeigu Jūsų **Gaminys** apdraustas nuo tų pačių rizikų kita draudimo sutartimi, **Mes** atlyginsime žalą proporcingai pagal LR Civilinio kodekso nuostatas.
- 6.13. Jeigu Jūs pateikiate nesąžiningą reikalavimą pagal šią **Draudimo sutartį**, **Mes**:
- 6.13.1. turime teisę neatlyginti žalos;
- 6.13.2. turime teisę iš Jūsų susigrąžinti visas **Jums** atlygintas sumas.

7. DOKUMENTŲ IR INFORMACIJOS PATEIKIMAS

- 7.1. **Draudimo sutartis** (įskaitant **Draudimo taisykles**, **Draudimo liudijimą**, IPID ir kitus susijusius dokumentus) **Jums** pateikiama elektronine forma (**Jūsų** nurodytu el. pašto adresu).
- 7.2. Visi pranešimai, kuriuos viena **Draudimo sutarties** šalis (taip pat **Jūs** arba **Pardavėjas**) turi pateikti kitai šaliai, turi būti pateikiami **Draudimo liudijime** nurodytais būdais.
- 7.3. Pranešimų pateikimo diena bus laikoma kita darbo diena po pranešimo pateikimo ar išsiuntimo elektroniniu paštu dienos.
- 7.4. **Mes** ir **Jūs** privalome informuoti vienas kitą apie pasikeitusį el. pašto adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo tokių duomenų pasikeitimo dienos.

8. DRAUDIMO ĮMOKA

- 8.1. **Draudimo įmoką** apskaičiuojame **Mes**, atsižvelgdami į draudimo objektą, draudimo vertę, draudimo riziką ir kitą svarbią informaciją.
- 8.2. Jeigu draudimo įmokos mokėjimo data sutampa su **Draudimo liudijimo** pradžios data, laikoma, kad **Draudimo sutarties** įsigaliojimas siejamas su visos draudimo įmokos sumokėjimu.
- 8.3. **Draudimo įmokos** sumokėjimu laikomas visos pinigų sumos, nurodytos **Draudimo liudijime**, sumokėjimas arba lizingo sutarties sudarymas.
- 8.4. Jeigu **Draudimo sutarties** įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu ir **Jūs** nesumokate draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo **Mūsų** reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, **Draudimo sutartis** bus nutraukta teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.5. Jei **Draudimo sutarties** įsigaliojimas nesiejamas su draudimo įmokos sumokėjimu ir **Jūs** nesumokate draudimo įmokos iki **Draudimo liudijime** nurodytos draudimo įmokos mokėjimo termino dienos, **Mes Jus** apie tai informuosime raštu, pranešdami, kad **Draudimo sutartis** bus nutraukta, jei **Jūs** nesumokėsite draudimo įmokos per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos.

9. DRAUDIMO SUTARTIES ATSIŠAKYMAS

- 9.1. **Mes** tikimės, kad **Jūs** tenkina šia **Draudimo sutartimi** suteikiama numatyta draudimo apsauga, tačiau jei perskaičius šią draudimo sutartį ji neatitinka **Jūsų** poreikių arba **Jūs** tiesiog persigalvojote, prašome per 14 dienų nuo **Draudimo sutarties** sudarymo arba nuo **Draudimo sutarties** gavimo, jei ji gauta vėliau, užpildyti formą interneto svetainėje: <https://smartcare.lt/apie-mus/#forma>, pranešti el. paštu help@smartcare.lt arba susisiekti su **Pardavėju** ir mes pasirūpinsime **Draudimo sutarties** atšaukimu.
- 9.2. **Draudimo įmokos** grąžinimas galimas tik jeigu pagal **Draudimo sutartį** nėra užregistruota jokių pretenzijų.

10. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 10.1. **Draudimo sutartis** pasibaigia ne vėliau negu **Draudimo liudijime** nurodytos pabaigos datos 24.00 val.
- 10.2. **Draudimo laikotarpis** pasibaigia anksčiau, negu **Draudimo sutarties** galiojimo pabaigos data:
 - 10.2.1. kai bendra draudimo išmokų suma pasiekia **Draudimo liudijime** nurodytą **Draudimo sumą**, įskaitant ir **Gaminio** praradimo dėl **Draudiamojo įvykio** atvejį;
 - 10.2.2. jeigu **Gaminys** prarastas ar pavogtas dėl priežasčių, nesusijusių su **Draudiamuoju įvykiu**;
 - 10.2.3. pasikeitus **Gaminio** savininkui, išskyrus atvejus, kai naujasis savininkas yra **Jūsų šeimos narys**.
- 10.3. Norėdami nutraukti **Draudimo sutartį**, užpildykite užklauso formą: <https://smartcare.lt/apie-mus/#forma>, atsiųskite mums laišką el. paštu, adresu help@smartcare.lt, arba kreipkitės į **Pardavėją**, iš kurio įsigijote **Draudimo sutartį**.
- 10.4. Jeigu esate sumokėjęs draudimo įmoką, nutraukus draudimo sutartį **Jūs** turite teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam **Draudimo** laikotarpiui, apskaičiuotą dienomis ir išskaičiuavus **Jums** išmokėtas **Draudimo išmokas** bei 20 EUR administravimo mokestį.
- 10.5. **Draudimo sutartis** gali būti nutraukta kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.

11. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS

- 11.1. **Mes** turime teisę perduoti teises ir pareigas pagal **Draudimo sutartį** kitam draudikui ar draudikams, gavę kompetentingos priežiūros institucijos leidimą galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
- 11.2. Apie ketinimą perleisti iš **Draudimo sutarties** kylančias teises ir pareigas mes **Jums** pranešame teisės aktų nustatyta tvarka.
- 11.3. Jei **Jūs** nesutinkate su numatomu sutartinių teisių ir pareigų pagal **Draudimo sutartį** perleidimu, **Jūs** turite teisę per 1 (vieną) mėnesį nuo teisių ir pareigų perdavimo dienos nutraukti **Draudimo sutartį** 10 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis.

12. TAIKOMA TEISĖ

- 12.1. Šiai **Draudimo sutarčiai** taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

13. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

- 13.1. Mes paskyrėme **Administratorių**, kad jis mūsų vardu spręstų skundus. Bet kokius skundus ar prašymus dėl informacijos, susijusios su **Draudimo sutartimi**, galima adresuoti Administratoriaus atstovui Lietuvoje. Toliau nurodyti kontaktiniai duomenys:
UADBB „Rinkos Insurance Solutions“
L.Stuokos - Gucevičiaus g. 7, LT-01122 Vilnius
El. paštas: skundai@rinkosinsurance.eu
- 13.2. **Administratorius** nedelsdamas priims **Jūsų** skundą ir el. paštu pateiks **Jums** atsakymą.
- 13.3. **Administratorius Jūsų** skundą išspręs per penkiolika darbo dienų nuo pirmojo **Jūsų** kreipimosi.
- 13.4. Išimtiniais atvejais, kai dėl nuo **Mūsų** nepriklausančių priežasčių atsakymo neįmanoma pateikti per penkiolika darbo dienų, **Administratorius** išsiųs **Jums** pranešimą, kuriame paaiškins priežastis ir sieks išspręsti skundą per kitas penkiolika darbo dienų nuo šio momento.
- 13.5. Jei **Jūsų** netenkina atsakymas į skundą arba jis neišsprendžiamas aukščiau nurodytais terminais, **Administratorius**, atsižvelgdamas į skundo pobūdį ir tipą, nurodys į ką galite kreiptis. **Jūs** taip pat galite kreiptis į Lietuvos banką, jei manote, kad **Mes** ar **Mūsų** vardu veikiantys draudimo tarpininkai pažeidė **Jūsų** sutartines ar su jomis susijusias teises ar teisėtus interesus ir siekiate juos apginti, kai **Mes** negalėjome išspręsti **Jūsų** skundo arba jei **Jūs** likote nepatenkintas galutiniu atsakymu ar negavote galutinio atsakymo į skundą šio punkto 4 papunktyje nustatyta tvarka ir terminais. Kontaktiniai duomenys yra šie:
Lietuvos Bankas
Totorių g. 4 LT-01121 Vilnius, Lithuania
Tel: +370 800 50 500
E-mail: prieziura@lb.lt
Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>
- 13.6. Skundą taip pat galite pateikti tiesiogiai finansinių paslaugų arbitrai Maltoje:
 - 13.6.1. el. Paštu: complaint.info@asf.mt; arba
 - 13.6.2. Raštu: į Finansinių paslaugų arbitro biurą, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta; arba
 - 13.6.3. Telefonu: 00356 21 249 245.Daugiau informacijos rasite internete adresu financialarbiter.org.mt
 - 13.6.4. Lietuvos bankas ir Finansinių paslaugų arbitras (Malta) tikės, kad prieš priimdami bylą **Jūs** laikysitės pirmiau nurodytos procedūros.
 - 13.6.5. Jeigu **Draudimo liudijimą** įsigijote internetu, **Jūs** taip pat galite turėti teisę pateikti skundą per ES ginčų sprendimo internetu platformą (angl. ODR platformos interneto svetainė yra www.ec.europa.eu/odr).

13.6.6. Naudojimasis šia skundų nagrinėjimo tvarka neturi įtakos **Jūsų** teisėms.

14. INFORMACIJOS NEPATEIKIMAS

- 14.1. Kreipdamiesi dėl draudimo, keisdami draudimo apsaugą arba pateikdami prašymą atlyginti žalą, **Jūs** arba bet kuris kitas asmuo, veikiantis **Jūsų** vardu, turite stengtis atsakyti į visus klausimus sąžiningai ir tiksliai. Jei to nepadarysite, tai gali turėti įtakos **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimui arba žalos atlyginimui.

15. NUOSTATOS DĖL DUOMENŲ APSAUGOS

- 15.1. Duomenų apsauga
"Fortegra Europe Insurance Company SE" (toliau - Duomenų valdytojas) įsipareigoja saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau - Teisės aktai). Toliau pateikiama pagrindinių būdų, kuriais **Mes** tvarkome **Jūsų** asmens duomenis, santrauka.
- 15.2. Kaip mes naudojame Jūsų asmens duomenis
Mes galime naudoti turimus **Jūsų** asmens duomenis **Jūsų** draudimo sutarties vykdymo tikslais, tai apima draudimo, kurio **Jūs** prašote iš **Mūsų**, teikimą ir jo administravimą; įskaitant žalų nagrinėjimą ir bet kokius kitus su tuo susijusius tikslus, rizikos vertinimą (kuris gali apimti rizikos vertinimo sprendimus, priimamus automatinėmis priemonėmis), atnaujinimo sąlygų siūlymą, kainodarą ar statistinius tikslus. **Mes** taip pat galime naudoti **Jūsų** duomenis siekdami apsisaugoti nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo bei vykdydami savo bendruosius teisinius ir reguliavimo įsipareigojimus.
- 15.3. Jūsų asmens duomenų atskleidimas
Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, dalyvaujančioms teikiant **Mums** produktus ar paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **Mūsų** vardu. Tai yra **Mūsų** grupės įmonės, partneriai, brokeriai, agentai, trečiųjų šalių administratoriai, kiti draudikai, perdraudikai, kiti draudimo tarpininkai, draudimo informacijos biurai, kredito agentūros, sukčiavimo nustatymo agentūros, nuostolių likvidatoriai, išorės advokatų kontoros, išorės buhalteriai ir auditoriai, reguliavimo institucijos, taip pat, jei to reikalauja įstatymai.
- 15.4. Tarptautinis duomenų perdavimas
Mes neperduosime **Jūsų** asmens duomenų už Jungtinės Karalystės ar Europos ekonominės erdvės (toliau - EEE) ribų.
- 15.5. Jūsų teisės
Jūs turite teisę prašyti **Mūsų** netvarkyti **Jūsų** duomenų rinkodaros tikslais, susipažinti su **Mūsų** turimos **Jūsų** asmens informacijos kopija, reikalauti ištrinti **Jūsų** duomenis (su tam tikromis išimtimis), ištaisyti ar ištrinti netikslus ar klaidinančius duomenis, apriboti **Jūsų** duomenų tvarkymą, prašyti **Mūsų** pateikti **Jūsų** duomenų kopiją bet kuriam duomenų valdytojui ir pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.
- 15.6. Duomenų saugojimas
Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei būtina ir bus tvarkomi pagal **Mūsų** duomenų saugojimo politiką. Daugeliu atvejų saugojimo laikotarpis bus septyneri (7) metai po **Draudimo sutarties** galiojimo pabaigos arba **Mūsų** verslo santykių su **Jumis** pabaigos, išskyrus atvejus, kai dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų **Mes** privalome saugoti duomenis ilgesnį laikotarpį.
- 15.7. Jeigu **Jums** reikia daugiau informacijos arba turite klausimų dėl **Jūsų** asmens duomenų naudojimo, visą **Mūsų** privatumo politiką galite rasti adresu <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>. Taip pat galite kreiptis į Duomenų apsaugos pareigūną, "Fortegra Europe Insurance Company SE", 13 biuras, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta arba el. paštu dpofficer@fortegramalta.com.