

„SMARTCARE“ GARANTIJOS TEIKIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2024 m. rugpjūčio 13 d.

Papildoma garantija „SMARTCARE“ tai UAB „AVAD Baltic“ (įmonės kodas 301060619, adresas Kauno m. Raudondvario pl. 131B) užtikrinama garantinio aptarnavimo paslauga, kuri teikiama pasibaigus standartinei gamintojo garantijai šiose Papildomos garantijos „SMARTCARE“ teikimo sąlygose nurodyta tvarka.

1. SĄVOKOS IR TERMINAI

- 1.1. **Sąlygos** – Papildomos garantijos SMARTCARE teikimo sąlygos;
- 1.2. **SMARTCARE garantija** - UAB „AVAD Baltic“ (įmonės kodas 301060619, adresas Kauno m. Raudondvario pl. 131B) užtikrinama garantinio aptarnavimo paslauga, kuri teikiama šių Sąlygų ir standartinės gamintojo garantijos sąlygomis, pasibaigus standartinei gamintojo garantijai. Tai nėra papildomas įrenginių draudimas;
- 1.3. **Bendrovė** - UAB „AVAD Baltic“ (įmonės kodas 301060619, adresas Kauno m. Raudondvario pl. 131B);
- 1.4. **Sertifikatas** – dokumentas patvirtinantis SMARTCARE garantijos įsigijimą ir jos galiojimo laiką;
- 1.5. **Įrenginys** – „Apple“ prekės ženklo produktai įsigyti tik iš įgaliotų platintojų Baltijos šalyse;
- 1.6. **Standartinė garantija** – „Apple“ prekės ženklo įrenginiams taikoma gamintojo garantija;
- 1.7. **Baterijos apsauga nuo nusidėvėjimo** – papildoma SMARTCARE garantijos nauda, užtikrinanti Įrenginio baterijos garantinį aptarnavimą net ir esant žymiam baterijos nusidėvėjimui. Baterijos apsauga suteikiam baterijos nusidėvėjimui viršijant 80 proc. Taikoma tik iPhone ir MacBook įrenginiams.

2. SMARTCARE GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKOTARPIS IR TERITORIJA

- 2.1. SMARTCARE garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pasibaigus Įrenginio Standartinės garantijos laikotarpiui, t.y. fiziniams asmenims pasibaigus 24 mėnesių Standartinei garantijai, juridiniams asmenims – pasibaigus 12 mėn. Standartinei garantijai.
- 2.2. SMARTCARE garantiją galima įsigyti 1,2 ar 3 metų laikotarpiui.
- 2.3. SMARTCARE garantija galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

3. GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

- 3.1. SMARTCARE garantija apima visus gedimus numatytus Standartinėje garantijoje ir suteikiama Standartinėje garantijoje numatytais atvejais ir tvarka (https://www.apple.com/legal/warranty/products/emea-vad-universal-warranty_lithuanian.html) su išimtimis įvardintomis šiose Sąlygose.

SVARBU: Tai nėra papildomas Įrenginių draudimas, kai apsauga taikoma garantijos sąlygose nenumatytiems, tačiau draudimo sąlygose įvardintiems gedimams ar trūkumams.

- 3.2. SMARTCARE garantija suteikia papildomą Įrenginio baterijos apsaugą nuo nusidėvėjimo.

- 3.2.1. SMARTCARE baterijos apsauga nuo nusidėvėjimo suteikiama 1,2 ar 3 metams, pasibaigus Standartinės garantijos galiojimo laikui.
- 3.2.2. Bendra Standartinės garantijos ir SMARTCARE baterijos apsaugos nuo nusidėvėjimo trukmė negali būti daugiau nei 3 metai.
- 3.3. SMARTCARE garantijos paslaugas teikia autorizuoti Apple serviso centrai, kurių kontaktai nurodyti www.smartcare.lt.
- 3.4. SMARTCARE garantijos galiojimo laikotarpiu pakeistai Įrenginio daliai galioja tas pats SMARTCARE garantijos laikotarpis kaip ir visam Įrenginiui - SMARTCARE garantijos terminas nepratęsiamas.
- 3.5. Jei sugedusį Įrenginį SMARTCARE garantijos galiojimo laikotarpiu ekonomiškai netikslinga arba dėl kitų priežasčių neįmanoma sutaisyti ir jis yra pakeičiamas nauju tokiu pačiu ar analogišku Įrenginiu, laikoma, kad SMARTCARE garantija šiam Įrenginiui pasibaigė, t.y. naujai pakeistam Įrenginiui SMARTCARE garantija neperkeliamą ir jam galioja standartinė garantija.
- 3.6. SMARTCARE garantinio aptarnavimo metu remontui pateikti Įrenginiai, kurie buvo pakeisti naujais, taip pat SMARTCARE garantinio remonto metu pakeistos Įrenginio detalės nėra grąžinami, kartu su suremontuotu ar naujai pakeistu Įrenginiu.
- 3.7. Dėl galimybės ir tikslingumo taisyti sugedusį Įrenginį sprendžia Bendrovė.
- 3.8. SMARTCARE garantijos laikotarpiu garantinis aptarnavimas teikiamas neribotą kartų kiekį, tačiau bendra SMARTCARE garantijos galiojimo laikotarpiu suteiktų paslaugų suma negali viršyti Įrenginio įsigijimo kainos su PVM. Tuo atveju, jei SMARTCARE garantijos galiojimo laikotarpiu suteiktų paslaugų suma viršija prekės įsigijimo kainą, SMARTCARE garantijos Sertifikato turėtojas kompensuoja viršytą sumą.
- 3.9. SMARTCARE garantija taikoma Sertifikate nurodytam Įrenginiui nepriklausomai nuo to, kas yra Įrenginio savininkas ar Sertifikato pirkėjas.

4. SMARTCARE GARANTIJOS IŠIMTYS

- 4.1. SMARTCARE garantija netaikoma:
 - 4.1.1. Gedimams, kurie įvyksta Įrenginiui taikomos Standartinės garantijos laikotarpiu.
 - 4.1.2. Gedimams atsiradusies dėl išorinių veiksnių, kurie nelaikomi garantiniais atvejais ir pagal Standartinės garantijos taisykles.
 - 4.1.3. Už Įrenginį sumokėtos sumos grąžinimas.
- 4.2. SMARTCARE garantija nekompensuoja:
 - 4.2.1. Išlaidų susijusių su Įrenginio priradine priežiūra ir remontu.
 - 4.2.2. Išlaidų susijusių su prekės transportavimu ir pristatymu į autorizuotus serviso centrus.
 - 4.2.3. Sertifikato turėtojo ir trečiųjų asmenų darbo sąnaudų, išlaidų medžiagoms, naujoms programų licencijoms ir kitų nuostolių, susijusių su Įrenginio (Įrenginio laikmenose) informacijos praradimu, jei Sertifikato turėtojas nesiėmė protingų veiksmų, kad išsaugotų šią informaciją (duomenis) arba pasidarytų atsarginę kopiją.

5. SMARTCARE GARANTIJOS ĮSIGIJIMO IR NAUDOJIMO SĄLYGOS

- 5.1. SMARTCARE garantija Įrenginiui suteikiama įsigijus SMARTCARE garantijos sertifikatą.

- 5.2. Sertifikatą galima įsigyti kreipiantis į Įrenginių platintoją ar autorizuatą Apple serviso centrą Baltijos šalyse, kurių kontaktai nurodyti www.smartcare.lt.
- 5.3. Sertifikatą galima įsigyti per visą Įrenginiui taikomos Standartinės garantijos galiojimo laikotarpį, bet ne vėliau nei likus 30 dienų iki šio laikotarpio pabaigos.
- 5.4. Informaciją apie Sertifikato galiojimą ir visas susijusias sąlygas bet kada galima peržiūrėti adresu <https://certificate.smartcare.lt/certificates> pateikus turimo Įrenginio arba Sertifikato serijos numerį, bei nurodžius el. pašto adresą, kuris buvo naudojamas perkant Sertifikatą.
- 5.5. Norint pasinaudoti turima SMARTCARE garantija Sertifikato turėtojas gali kreiptis į bet kurį, jam patogų Apple autorizuatą serviso centrą visose trijose Baltijos šalyse.
- 5.6. Siekiant pasinaudoti SMARTCARE garantija kartu su Įrenginiu autorizuatam serviso centrui reikia pateikti SMARTCARE garantijos sertifikatą (užtenka elektroninės kopijos), priešingu atveju SMARTCARE garantijos teikiama apsauga gali būti netaikoma.
- 5.7. Sertifikato turėtojas, perduodamas Įrenginį garantiniam aptarnavimui, privalo:
- 5.1. įsitikinti, kad visi Įrenginyje esantys duomenys, duomenų bazės ir programinė įrangą būtų nukopijuota, t.y. turi pasidaryti Įrenginyje esančių duomenų atsarginę kopiją.
 - 5.2. įsitikinti, kad kartu su įrenginiu neperduodami jokie Įrenginio priedai, įskaitant, bet neapsiribojant sim kotelė, atminties kortelė, ekrano ir/ar Įrenginio apsauga (stikluokas, dėklas ar pan.), nebent autorizuoto serviso centras nurodo kitaip.
- 5.8. Bendrovė ir garantinį aptarnavimą teikiantis autorizuotas serviso centras jokiais atvejais nebus atsakingi už Įrenginyje buvusių duomenų ir/ar Įrenginio priedų sugadinimą ar sunaikinimą.
- 5.9. Nepasitvirtinus Įrenginio gedimo faktui arba nustačius gedimą, kuriam netaikoma SMARTCARE garantijos apsauga, Sertifikato turėtojas privalo atlyginti autorizuoto serviso centro patirtas išlaidas susijusias su Įrenginio apžiūra ir/ar remontu.

6. SERTIFIKATO PABAIGA

- 5.10. SMARTCARE garantija galioja Sertifikate nurodytą laikotarpį.
- 5.11. Pirkėjas turi teisę atsisakyti įsigyto Sertifikato per 30 kalendorinių dienų nuo Sertifikato įsigijimo. Norėdamas atsisakyti Sertifikato, Sertifikato turėtojas turi kreiptis tiesiogiai į Sertifikatą pardavusį Įrenginių platintoją ar Sertifikatą pardavusį autorizuatą serviso centrą arba užpildyti prašymą internete, adresu www.smartcare.lt
- 5.12. Bendrovė gali atšaukti Sertifikato galiojimą, apie tai raštu pranešusi Sertifikato turėtojui prieš 30 dienų, jei Įrenginio, kuriam taikoma SMARTCARE garantija, atsarginės dalys nebegaminamos. Bendrovė pranešimą apie Sertifikato atšaukimą pateikia turimu Sertifikato turėtojo elektroninio pašto adresu. Sertifikato turėtojas atsako, kad Bendrovei būtų pateiktas aktualus ir naudojamas Sertifikato turėtojo elektroninis paštas, o pasikeitus Sertifikato turėtojui Bendrovei būtų praneštas naujojo Sertifikato turėtojo elektroninio pašto adresas. Neinformavus Bendrovės apie pasikeitusį Sertifikato turėtojo elektroninio pašto adresą pranešimo išsiuntimas Bendrovės turimu Sertifikato turėtojo elektroninio pašto adresu bus laikomas tinkamu.
- 5.13. Pirkėjui atsisakius įsigyto Sertifikato šių Sąlygų 5.11. nustatyta tvarka Sertifikatą pardavęs Įrenginių platintojas ar Sertifikatą pardavęs autorizuotas serviso centras per 14 kalendorinių dienų nuo Sertifikato turėtojo prašymo pateikimo datos grąžina Sertifikato turėtojui jo sumokėtą Sertifikato kainą.

- 5.14. Bendrovei atšaukus Sertifikatą šių Sąlygų 5.12p. nustatyta tvarka Sertifikatą pardavęs Įrenginių platintojas ar Sertifikatą pardavęs autorizuotas serviso centras per 14 kalendorinių dienų nuo Sertifikato galiojimo pabaigos grąžina Sertifikato turėtojui Sertifikato kainos dalį, apskaičiuotą proporcingai nepanaudotam laikotarpiui.

6. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 6.1. Sertifikato turėtojo ar jo atstovo asmens duomenų valdytojas, nustatantis asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, yra UAB „AVAD Baltic“, įmonės kodas 301060619, adresas Kauno m. Raudondvario pl. 131B.
- 6.2. Sertifikato turėtojo ar jo atstovo asmens duomenys: elektroninio pašto adresas, įsigyto sertifikato numeris, Įrenginio, kuriam įsigytas Sertifikatas serijos numeris, Sertifikato įsigijimo data ir galiojimo terminas yra tvarkomi sutarties su Sertifikato turėtoju pagrindu, Sertifikato pardavimo ir SMARTCARE garantijos užtikrinimo tikslu.
- 6.3. Bendrovė Sertifikato turėtojo ar jo atstovo duomenis gauna iš Sertifikatą įsigijančio asmens arba Sertifikatą parduodančių Įrenginių pardavėjų. Sertifikatą parduodantys Įrenginių pardavėjai privalo užtikrinti, kad Sertifikato turėtojo ar jo atstovo duomenys perduodami Bendrovei laikantis visų galiojančių, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų (įskaitant, betneapsiribojant Bendrąjį asmens duomenų apsaugos reglamentą) reikalavimų.
- 6.4. Sąlygų 6.2.p. nurodyti asmens duomenys reikalingi, kad Bendrovė galėtų Sertifikato turėtojui ar jo atstovui parduoti ir perduoti Sertifikatą, sudarytų galimybę bet kada patikrinti Sertifikato galiojimo laiką, bei SMARTCARE garantijos teikimo sąlygas.
- 6.5. Sąlygų 6.2.p. nurodyti asmens duomenys tvarkomi 5 metus nuo Sertifikato galiojimo pabaigos.
- 6.6. Sertifikato turėtojo, jo atstovo, kaip duomenų subjekto, teisės:
- 6.6.1. Turite teisę susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti Jūsų duomenis,
- 6.6.2. esant pagrindui turite teisę reikalauti ištrinti Jūsų asmens duomenis, apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą,
- 6.6.3. teisės aktais numatytais atvejais turite teisę į duomenų perkeliamumą.
- 6.7. Savo teises Sertifikato turėtojas ar jo atstovas gali įgyvendinti kreipiantis į Duomenų valdytoją Sąlygų 6.1.p. nurodytu adresu pateikdamas raštišką prašymą arba el. parašu pasirašytą prašymą el. pašto adresu help@smartcare.lt.
- 6.8. Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvoje -Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija).

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1. Sąlygos yra skelbiamos ir su jomis bet kada galima susipažinti interneto svetainėje www.smartcare.lt Sertifikato turėtojas jam aktualią Sąlygų versiją gali rasti adresu <https://certificate.smartcare.lt/certificates>.
- 7.2. Bendrovė visais atvejais nėra atsakinga už autorizuotų serviso centrų veiklą, teikiamas paslaugas ar jų kokybę, bei skelbiamą informaciją. Bendrovė šių asmenų veiklos neprižiūri, nekontroliuoja ir tiems asmenims neatstovauja.
- 7.3. Pasikeitus Sertifikate nurodytam elektroninio pašto adresui ir/arba bet koku būdu perleidus Įrenginį ir Sertifikatą tretiesiems asmenims, Sertifikato turėtojas privalo nedelsiant informuoti

Bendrovę apie elektroninio pašto adreso pasikeitimą. Neįvykdžius šio įsipareigojimo Sertifikato turėtojas praras galimybę adresu www.smartcare.lt patikrinti Sertifikato galiojimo laiką, pakartotinai atsisiųsti sertifikatą bei susipažinti su aktualia informacija.

- 7.4. Visi ginčai, kylantys iš šių Sąlygų ar susiję su SMARTCARE garantijos vykdymu sprendžiami derybomis, nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose, vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.
-