

SmartCare draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Fortegra Europe Insurance Company SE

Produktas: SmartCare draudimas

Draudimo bendrovė „Fortegra Europe Insurance Company SE“, kurios buveinė registruota adresu Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, turi teisę užsiimti bendro pobūdžio verslu pagal 1998 m. Maltos draudimo verslo įstatymą ir yra prižiūrima Maltos finansinių paslaugų institucijos pagal įmonės registracijos Nr. SE 17. Draudimo kompanija yra įtraukta į Lietuvos centrinio banko tvarkomą registrą kaip EEE/ ES draudimo įmonė, teikianti draudimo paslaugas LR neįsisteigus, registracijos Nr. 213800MSUL116VLGKZ71.

Administratorius yra Lietuvos banko licencijuota ir prižiūrima draudimo brokerių įmonė UADBB “Rinkos Insurance Solution”, įmonės kodas 124277099, kuri yra Draudiko atstovas sudarant draudimo sutartis, administruojant žalas ir nagrinėjant skundus. Išsamią informaciją apie finansų įstaigų priežiūros institucijos atliekamą kontrolę paprašius gali suteikti administratorius.

Šis draudimo produkto informacinis dokumentas skirtas tik pagrindinėms draudimo apsaugos sąlygoms ir išimtims apibendrinti ir jokių būdu nėra pritaikytas jūsų konkrečioms individualiems poreikiams. Išsami ikisutartinė ir sutartinė informacija apie produktą pateikiama jūsų draudimo dokumentuose: Draudimo taisyklėse (SmartCare draudimo taisyklės, galioja nuo 2024-08-13) ir Draudimo liudijime.

Kokia tai draudimo rūšis?

SmartCare draudimas suteikia apsaugą Apple gaminiais (iPhone, MacBook, Apple Display, Apple Watch, TV & Home, iPad, Headphones)



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Jūsų Apple gaminio remontui ar pakeitimui staiga ir netikėto fizinio pažeidimo dėl smūgio, ugnies ar skysčio atveju.
- ✓ Jūsų Apple gaminio pakeitimui vagystės su įsilaužimu ar plėšimo atveju.
- ✓ Draudimo apsauga galioja, jeigu Apple gaminys yra naudojamas Jūsų ar Jūsų šeimos narių arba įmonės darbuotojo, jeigu gaminys priklauso juridiniam asmeniui.
- ✓ Draudimo apsauga galioja fiziniams ir juridiniams asmenims, registruotiems Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Atsitiktiniam Apple gaminio praradimui ar dingimui dėl aplaidumo, sugadinimui dėl tyčios, įprastam nusidėvėjimui ar kosmetiniams pažeidimams, kurie neturi įtakos veikimui.
- ✗ Mechaniniams ir (arba) elektroniniams gedimams, neatsižvelgiant į juos sukėlusias priežastis.
- ✗ Trečiųjų šalių ar kitiems Apple prekės ženklo pagalbiniais daiktams, priedams ar išoriniams įrenginiams, kurie nebuvo apdrausto Apple gaminio dalis.
- ✗ Remontui arba pakeitimui, kuriam taikoma teisės aktais suteikiama garantija, Apple ribotoji garantija ar papildomai įsigyta išplėstoji garantija.
- ✗ Neteisingų nustatymų, konfigūravimo taisyklių.
- ✗ Įprastiniam aptarnavimui, techninei priežiūrai, valymui.
- ✗ Programinės įrangos, duomenų sugadinimui ar praradimui arba programinės įrangos atkūrimui ir pakartotiniam įdiegimui.
- ✗ Bet kokiems netiesioginiams nuostoliams ar žalai.
- ✗ Bet kokiai žalai ar nuostoliams, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiems su karo (paskelbto ar nepaskelbto), užsienio priešų veiksmis, turto konfiskavimu, sunaikinimu bet kurios vyriausybės, vietos ar valstybinės valdžios institucijos įsakymu.



Ar yra draudimo apsaugos apribojimų?

- ✗ Apple gaminio neremontuosime ir nepakeisime, jei nepateiksite pirkimo dokumentų, įrodančių, kad gaminys priklauso Jums.
- ✗ Draudimo apsauga baigiasi, jei pasikeičia Apple gaminio savininkas, išskyrus atvejus, kai naujasis savininkas yra Jūsų šeimos narys.
- ✗ Jokios išlaidos nebus kompensuojamos kaip piniginė išmoka.
- ✗ Kiekvienai galiojančiai pretenzijai taikoma besąlyginė išskaita, kurią turite sumokėti Jūs.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

Apple gaminio naudojimas yra apdraustas visame pasaulyje bet kurios kelionės metu, su sąlyga, kad bet koks remontas ar keitimas atliekamas Baltijos šalyse, <https://smartcare.lt> interneto svetainėje nurodytuose Aptarnavimo centruose.



Kokios mano pareigos?

- Kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo bet kokio įvykio, dėl kurio gali būti pateiktas prašymas atlyginti žalą, pranešti apie įvykį <https://smartcare.lt> interneto svetainėje nurodytais būdais,
- Laikytis mūsų žalų reguliavimo procedūros, kurią rasite SmartCare draudimo taisyklėse.
- Pateikti tikslus ir išsamius atsakymus į visus klausimus, kuriuos galime užduoti Jums kreipiantis dėl draudimo sutarties sudarymo.
- Sumokėti besąlyginės išskaitos sumą Aptarnavimo centre po to, kai žala bus sureguliuota.
- Pranešti mums apie bet kokį savo duomenų, pavyzdžiui, el. pašto adresą, pasikeitimą.



Kada ir kaip moku?

- Jei nuspręsite įsigyti SmartCare draudimą kartu su Apple gaminiu tiesiogiai iš Pardavėjo, visa draudimo įmoka bus įtraukta į gaminio pirkimo išlaidas.
- Jei įsigyjate Apple gaminį sudarydami finansavimo sutartį, draudimo įmoka bus įtraukta į finansavimo sutarties įmokas, o SmartCare draudimo apsauga galios nuo finansavimo sutarties sudarymo. Jūs esate atsakingas už įmokų pagal finansavimo sutartį sumokėjimą.



Kada prasideda ir baigiasi draudimo apsauga?

Jūsų SmartCare draudimo apsauga prasideda ir baigiasi draudimo liudijime nurodytomis datomis. Draudimo apsaugai įsigaliooti būtina sąlyga yra draudimo įmokos sumokėjimas arba finansavimo sutarties pasirašymas.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš Draudimo liudijime nurodytą pabaigos datą teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.



Kaip galiu atsisakyti sutarties?

Jūs turite teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 dienų dėl bet kokios priežasties ir nenurodydamas priežasčių, informuodami mus vienu iš būdų — užpildydami formą interneto svetainėje <https://smartcare.lt/apie-mus/#forma>, el. paštu help@smartcare.lt arba kreipdamiesi į Pardavėją, iš kurio įsigijote SmartCare draudimą.